

關於汽車加油那些事，湖南省消保委這個消費提示你要好好看一看

15-07-2021 湖南省消費者權益保護委員會

汽車已成為廣大消費者出行的主要工具。現階段，燃油汽車仍占大部分的消費市場份額，但不少消費者對加油過程中的一些常見問題仍存在認識誤區。為此，湖南省消費者權益保護委員會特發佈 2021 年第 5 號消費提示。

一、加油時常見的幾個疑問

1、加油槍一停一頓會不會“卡油”？少加油？

加油員一停一頓的動作在業內叫“跳槍”。加油槍埠設有一個自封(跳槍)裝置，目的是為了防止加油時油滿溢出。加油時，如果油一旦接觸到自封裝置，加油槍就會自動關閉、停止加油，也就是所謂的“跳槍”。還有一種情況是非加滿前的“跳槍”。原理是：加油機是密閉的，加油靠的是加油機裡的油壓，油槍有壓力，如油往上返濺至槍口，就會導致“跳槍”。因此，加油槍一停一頓會卡油的說法是誤區。

2、為什麼平時加 200 元的油可以跑 300 公里，而有時加 200 元油卻只能跑 240 公里？

除去價格因素影響外，車輛百公里耗油量與車主駕駛習慣、路況、交通狀況、行駛速度、車輛負載、油品質量、天氣狀況等因素有關係。油表也只是油箱內燃油液位的粗略估計值，只能大致反映油箱記憶體油量，不能作為加油機計量準確與否的依據。

3、為什麼標稱 50 升的油箱可以加 60 升的油？

汽車油箱的標稱容量不等於實際容量。汽車出於安全和燃油熱脹冷縮等特性的考慮，油箱設計時會留下一定的安全空間。車輛說明書標注的油箱容量是安全容量，而非計量器具。車輛說明書標注的油箱額定容量不能超過油箱最大安全容量的 95%，而相當一部分汽車生產廠家是以最大安全容量的 90% 或 85% 為標準標示油箱額定容量。因此，車輛說明書標注 50 升的油箱，可裝近 60 升汽油的情況也就不足為奇了。

二、加油時須注意的幾個事項

1、要選擇信譽良好的加油站。平時駕車出行特別是出遠門，要提前規劃，儘量選擇口碑好的大型加油站。這些加油站管理更為規範，燃油品質也更有保障。

2、檢查加油機是否有強檢標記。加油機屬於國家強制檢定的計量器具。檢定合格的加油機上都會貼有“強制檢定合格”字樣的綠色圓形強檢標記。要查看強檢標記載明的時間是否在有效期內，再檢查它的鉛封是否完好。為保證加油機準確度不受破壞，檢定部門會在檢定合格的加油機流量計等可改變計量準確性的部位加裝鉛封，以防止個別加油站的不法行為。

3、弄清燃油的種類與標號。加油時，要根據汽車出廠規定的燃油類型，選擇相應的汽油或柴油，千萬不可因馬虎加錯燃油種類，避免由此造成的不必要損害。其次，要選擇符合要求的燃油標號，以利於汽車發動機的正常運轉。

4、確認加油機是否歸零。加油前要確認加油機是否歸零，避免因加油員操作失誤或故意做手腳，給消費者造成損失。

三、保留憑證，依法維權

加油後，消費者應當保留消費憑證，以作為後期維權的證據。一旦發現加油站存在違法行為的，應及時撥打 12315 熱線或通過全國 12315 互聯網平臺進行舉報。當自身合法權益受到侵害時，應當及時向有關行政部門或消保委組織等進行投訴，依法維護自身合法權益。